

ROBERTA CATUREGLI

Profilo professionale

Responsabile ufficio I.A.T. con buona conoscenza in ambito turistico e forte motivazione a crescere professionalmente nel ruolo.

Capacità e competenze

Responsabile di area, buone capacità organizzative e problem solving, pubbliche relazioni con istituzioni e privati; attività di rendicontazione periodica; organizzazione turni del personale; buona capacità di relazionarsi con il pubblico; lingue straniere parlate e scritte inglese, francese, tedesco, spagnolo scolastico; tutor aziendale per stagisti; buone capacità di interazione con colleghi e superiori. Conoscenza Pacchetto Office

Esperienze lavorative e professionali

Da maggio 2020 ad oggi Metro Srl

Responsabile Ufficio I.A.T.

Coordinamento del personale in servizio presso I.A.T. P.le Verdi e Checkpoint Bus Turistici ; rendicontazione agente contabile bus turistici per amministrazione comunale; partecipazione a progetti dell'Unità Operativa Turismo del Comune di Lucca; condivisione della gestione delle Torri Civiche e dell'Orto Botanico di Lucca; partecipazione a corsi di aggiornamento della nuova piattaforma di Toscana Promozione; contatti con vari settori pubblica amministrazione del Comune di Lucca; pubbliche relazioni con la stampa; contatti con fornitori di servizi; assistenza a selezioni pubbliche finalizzate all'assunzione di personale interno; referente per stage studenteschi; accoglienza turistica presso I.A.T. P.le Verdi e riscossione ticket bus turistici presso Ufficio Checkpoint Palatucci.

Maggio 2013-Dicembre 2020 ITINERA SRL

Titolo di Direttore Tecnico di Agenzia di Viaggi

Con il conseguimento per esame del titolo di direttore tecnico di agenzia di viaggi, mi sono occupata per svariati anni della creazione e del marketing di pacchetti all inclusive, partecipando a fiere del settore e workshop nazionali ed internazionali, promuovendo la città ed il territorio di Lucca, creando contatti con tour operators italiani e stranieri.

Aprile 2002 – Aprile 2020 Carisma, soc. indiv. /Itinera Srl

Addetta reception I.A.T. P.le Verdi Lucca

Informazione, accoglienza ed assistenza al turista; prenotazioni alberghiere, prenotazioni tours, vendita di biglietti per concerti ed eventi sportivi; riscossione ticket bus turistici presso Checkpoint; rendicontazione; corrispondenza; servizi fuori ufficio quali accompagnamenti di piccoli gruppi per la città di Lucca come troupes televisive o giornalisti; interventi di traduzione per il sindaco e gli assessori in occasione di incontri istituzionali.

Aprile 1989 – Ottobre 2001 C.T.L. Cooperativa Turistica Lucchese

Addetta biglietteria Torre Guinigi in Lucca, vendita di souvenirs; biglietteria e guida presso Palazzo Pfanner e Orto Botanico.

Istruzione e formazione

Maggio 2013 Qualifica di Direttore Tecnico di Agenzia di Viaggi
Per esame sostenuto presso Provincia di Lucca

Luglio 1986 Istituto Prof.le Femminile "Matteo Civitali", Lucca
Diploma di maturità: Tour operator

Giugno 1984 Istituto Prof.le Femminile "Matteo Civitali", Lucca
Qualifica di Accompagnatrice Turistica

Lingue

Italiano: madrelingua

Inglese: B2 intermedio avanzato

Francese: B2 intermedio avanzato

Tedesco B2 intermedio avanzato

Spagnolo A1 principiante

Autorizzo trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del Decreto Leg.vo 196/2003 e art.13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

Roberta Caturegli